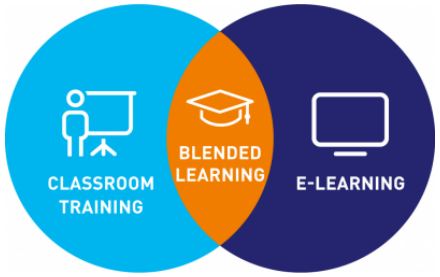
# Dai Silos al Pensiero Sistemico con FRIDAY NIGHT AT THE ER




# Il nostro approccio

**Blended Learning + Gamification**

La **Blended Learning** combina gli aspetti migliori della formazione tradizionale con i vantaggi di quella online. In particolare è:

- Flessibile e accessibile
- Efficace nell'apprendimento
- Coinvolgente
- Interattiva e personalizzata

Ai vantaggi del Blended Learning CapoLeader aggiunge quelli della **Gamification**:

- È adatta alle nuove generazioni
- Le sensazioni vissute rimangono impresse a lungo
- La simulazione è molto vicina alla realtà
- Sviluppa la capacità di focus

# Basi scientifiche di riferimento

Teoria del Flow ideata dal Prof. Csikszentmihalyi

**Maggiore è il Flow** in un'organizzazione, **migliore è il rendimento** dell'unità

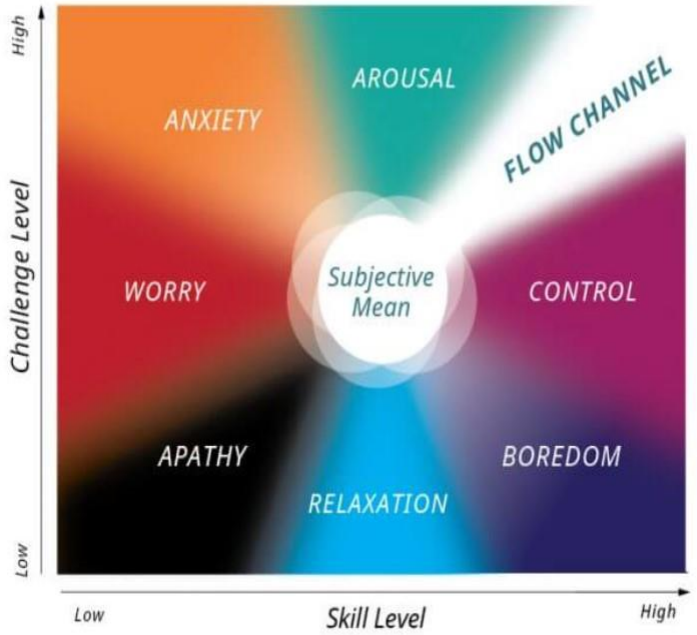
## I **vantaggi** della Leadership che promuove il Flow

**AUMENTO**

- Produttività
- Concentrazione sul compito
- Apprendimento
- Soddisfazione lavorativa
- Creatività

**DIMINUZIONE**

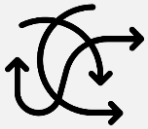
- Stress
- Distrazioni



# Return of Investment

Per il partecipante

- Percorso di gioco individuale ed elaborazione di un piano di sviluppo personale
- Esperienza learning by doing e possibilità di sperimentare in un ambiente sicuro
- Condivisione dell'esperienza con il gruppo e co-creazione del modello di leadership



Per l'azienda

- Cambio di approccio alla cultura aziendale basata sul FLOW
- Creazione o rinforzo di un network di leaders
- Riscontro riguardo il potenziale e le aree di miglioramento sia individuale sia del gruppo

# Il nostro team

**Stefano Selvini**

FONDATORE DI CAPOLEADER

CERTIFIED FNER COACH

**Erika Negro**

RESPONSABILE DELLA DIDATTICA

CERTIFIED FNER COACH

**Sara Cascio**

CERTIFIED FNER COACH

**Marco Diodato**

CERTIFIED FNER COACH

*System Thinking/collaboration*

# Friday night at ER: simulation

Un'esperienza di apprendimento coinvolgente per i team. Dal Silos al pensiero sistemico. La simulazione permette al partecipante di:

- Formare un team di 4 persone per ogni tavolo
- Gestire un reparto di un pronto soccorso per 24h
- Affrontare i picchi di domanda e le risorse limitate

**Finalità:**

- Migliorare le interazioni con il team.
- Introdurre un pensiero innovativo
- Superare la mentalità legata al silos e introdurre il pensiero sistemico.

**Modalità:**

- Evento in presenza
- Tavoli da 4 persone;
- Briefing gioco e debriefing collettivo
- Da 4 a 36 partecipanti

**A chi si rivolge**:

- New Manager
- Middle Manager
- Senior Manager
- Talent di futura nomina
- Membri di team

**Durata:**
1 giornata

REBIS CONSULENTI PER LA FORMAZIONE

Friday Night at the ER Since 1992

# DAL SILOS AL PENSIERO SISTEMICO

Friday Night at the ER Since 1992

# DAL SILOS AL PENSIERO SISTEMICO

Friday Night at the ER sfida squadre di quattro persone a gestire un ospedale affollato durante un periodo simulato di 24 ore che richiede solo un'ora effettiva. La dimensione del gruppo può variare da 4 a 200+.

### Squadre da quattro

Gli obiettivi del team sono chiari: fornire un servizio di alta qualità a basso costo entro il tempo assegnato. Ma proprio come in qualsiasi organizzazione, lo scenario è complesso e come riuscire a raggiungere questi obiettivi non è così ovvio all'inizio.

### Lo scenario ospedaliero

Devono affrontare picchi di domanda, risorse limitate, tempi ristretti, eventi imprevisti, scelte decisionali e responsabilità delle prestazioni. Le pressioni e le dinamiche fanno sì che le persone operino in silos, concentrandosi solo sulla propria parte.

### Simulazione di apprendimento

Nella simulazione, le persone analizzano e studiano i propri comportamenti. Possono vedere il quadro generale, ampliando naturalmente il loro pensiero e imparando cosa serve per avere successo come sistema.

# Friday Night at the ER

Since 1992

“Friday Night at the ER è un grande gioco – brillantemente creato. Lo sfruttiamo in modo molto efficace per rappresentare l'interdipendenza tra tutti i reparti e sottolineare alcune delle competenze chiave che vogliamo infondere nel nostro programma.”

**Kathleen Winningham**, Senior Manager of Disney University Operations, Walt Disney Parks & Resorts

«Puoi vedere quanto efficacemente comunica un team, come lavorano insieme sotto pressione, quanto sono avversi al rischio. Giocano secondo le regole o sono alla ricerca di modi creativi e innovativi per risolvere problemi comuni? È incredibile tutto ciò che può essere discusso durante un debriefing con il team. Lo vedo adatto a qualsiasi organizzazione e composizione di giocatori".

of players.”

**Lisa Bichsel**, Marketing Manager, GE Healthcare

"È un gioco molto accessibile. È qualcosa che gli studenti possono apprezzare, in cui possono affondare i denti, con cui possono impegnarsi. Quindi il messaggio arriva senza uno sforzo reale. Il gioco è soffuso di messaggi. In un certo senso si insinua su di te. Molti studenti ottengono questo Aha! moment e sono quei momenti che ti rimangono davvero impressi".

stick with you.

**David C. Aron, MD, MS**, Professor of Medicine and Organizational Behavior, Case Western Reserve University

Friday Night at the ER Since 1992

# COME FUNZIONA IL LABORATORIO

1 giornata

**INTRODUZIONE**

Introduzione al contesto di gioco e spiegazione delle regole e delle modalità di gioco

**GIOCO**

I partecipanti giocano in tavoli da 4 persone autonomamente. I facilitatori sono presenti per offrire supporto

**CALCOLO PUNTEGGI**

Ogni tavolo procede al calcolo dei punteggi e dei risultati della partita e si confrontano con quelli degli altri tavoli

**DEBRIEFING**

Si procede ad un analisi di quanto accaduto durante la partita e si riflette sui comportamenti e sulle possibili strategie implementabili. Si evidenziano i parallelismi con la realtà .

# I nostri contatti.

**Rebis S.r.l. Unipersonale**

**C.so di Porta Romana, 55-Milano**

- Tel. 0266669090
- Fax 0266669091

**MANUEL MINATI**
**m.minati@rebis-srl.it**